

Algemene voorwaarden La Gro B.V.

(juni 2024)



Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Opdrachtnemer is de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid La Gro.

1.2 De opdrachtgever is iedere natuurlijke persoon en rechtspersoon ten behoeve van wie of in wiens opdracht La Gro werkzaamheden verricht.

1.3 Indien werkzaamheden worden verricht voor meerdere opdrachtgevers, dan wel de opdracht wordt verstrekt door meerdere opdrachtgevers, zijn al deze opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van hun verplichtingen jegens La Gro.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht van een opdrachtgever aan – en andere dienstverlening – door La Gro.

2.2 Alle opdrachten worden uitsluitend voor en namens La Gro aanvaard en uitgevoerd. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaald persoon. Het bepaalde in de artikelen 7:404, 407 lid 2 en 409 lid 1 BW wordt buiten toepassing verklaard.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de advocaten van La Gro, de bestuurders en (middellijke) aandeelhouders van de hiervoor genoemde besloten vennootschappen en van al degenen die als werknemer, opdrachtnemer of anderszins direct of indirect voor La Gro werkzaam zijn.

2.4 La Gro is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3 Inschakeling van derden

3.1 La Gro mag derden inzetten bij de uitvoering van de opdracht op de door deze derde gestelde voorwaarden.

3.2 La Gro zal bij het inschakelen derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

4.1 Iedere aansprakelijkstelling dient vooraf te gaan door een bij het bestuur van La Gro schriftelijk ingediende klacht.

4.2 Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen vervalt, onverminderd de klachtplicht van artikel 6:89 BW, in ieder geval na het verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op de dag waarop de gebeurtenis plaatsvond waardoor de schade direct of indirect is ontstaan.

4.3 Bij een fout of onzorgvuldigheid is uitsluitend La Gro aansprakelijk. Andere aan La Gro verbonden personen zoals huidige of toekomstige direct of indirecte aandeelhouders, of partners, Stichting Beheer Dergengelden La Gro, werknemers, adviseurs, bestuurders stagairs, uitzendkrachten, ingeschakelde derden en freelancers zijn in geen geval aansprakelijk.

4.4 Iedere aansprakelijkheid van La Gro voor schade, kosten of vergoedingen van welke aard ook en uit welke hoofde ook is voorts beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van La Gro wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering van La Gro voldoet aan de voorschriften van de Nederlandse Orde van Advocaten.

4.5 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid voor schade, kosten of anderszins beperkt tot het in totaal door La Gro in rekening gebrachte honorarium in de desbetreffende zaak met een maximum van € 100.000.

4.6 Iedere aansprakelijkheid van (bestuurders van) aandeelhouders, van (voorheen) bij La Gro werkzame personen en van door La Gro ingeschakelde derden is uitgesloten. Dit onherroepelijke derdenbeding kan op ieder moment door de betreffende perso(o)n(en) worden aanvaard.

4.7 Iedere aansprakelijkheid van La Gro voor derden is uitgesloten. Op eerste verzoek zal La Gro eventuele rechten die zij jegens de betreffende derde(n) kan uitoefenen in verband met door de derde bij de opdrachtgever veroorzaakte schade aan de opdrachtgever overdragen.

4.8 Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, winstderving, verlies of gemiste kansen is hoe dan ook uitgesloten.

4.9 Opdrachtgever vrijwaart La Gro en alle aan haar verbonden personen voor aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

4.10 Indien zowel de opdrachtgever als een derde of derden schadevergoeding vorderen van La Gro in verband met een door of vanwege La Gro aan de opdrachtgever verleende dienst, komt de door de opdrachtgever zelf geleden schade niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover het aan de opdrachtgever te betalen schadebedrag reeds zelf, of na vermeerdering met het aan de derde of derden toekomende schadebedrag, uitgaat boven de hiervoor vermelde limieten.

Artikel 5 Honorarium, verschotten, kosten en voorschot

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, brengt La Gro de jaarlijks door La Gro vast te stellen tarieven op uurbasis in beginsel maandelijks achteraf in rekening. La Gro declareert dan de blijkens haar administratie nog niet gedeclareerde honorarium, verschotten, gemaakte kosten en BTW. De gemaakte kosten kunnen onder meer bestaan uit vertaal-, deurwaarders-, reiskosten en griffierechten.

5.2 De uurtarieven kunnen jaarlijks door La Gro worden aangepast.

5.3 La Gro is gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen.

5.4 Betaling van de door La Gro gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek, opschorting of verrekening te geschieden, binnen 14 dagen na factuurdatum. Naast het honorarium brengt La Gro de verschotten die derden, zoals gerechtelijke instanties en deurwaarders haar in rekening brengen, in rekening bij de opdrachtgever.

5.5 Indien een declaratie niet tijdig wordt betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de (zakelijke) opdrachtgever de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening. Indien La Gro dientengevolge incassowerkzaamheden start of deze door een derde laat uitvoeren, is de opdrachtgever ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten – ongeacht de daadwerkelijk gemaakte kosten – een bedrag verschuldigd van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00, vermeerderd met de wettelijke rente hierover. La Gro is gerechtigd te allen tijde de werkelijke buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen, indien deze kosten hoger zijn dan 15% van het factuurbedrag.

5.6 Indien een declaratie niet tijdig wordt voldaan, kan La Gro haar dienstverlening opschorten dan wel beëindigen. Daartoe gaat La Gro pas over als de opdrachtgever de betalingsachterstand niet binnen een redelijke termijn heeft ingelost en/of (in geval van beëindiging van de opdracht) een andere advocaat heeft ingeschakeld. Het voorgaande leidt nooit tot schadeplichtigheid van La Gro, de aandeelhouders, bestuurders, medewerkers en ingeschakelde derden. Voornoemde (rechts)personen kunnen zich in dit verband beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.

5.7 In geval van een opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is de opdrachtgever, bij gebreke van betaling binnen de onder artikel 5.4 genoemde termijn, de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag tot de dag der algehele voldoening. Indien La Gro dientengevolge incassowerkzaamheden start of deze door een derde laat uitvoeren, is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd ter zake de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het daarop op het moment van factuurdatum van toepassing zijnde Besluit WIK.

5.8 Door La Gro van de opdrachtgever ontvangen bedragen strekken allereerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente, terwijl het restant zal worden afgeboekt van de oudste declaratie, ongeacht de door de opdrachtgever vermelde strekking van de betaling.

Artikel 6 Verwerking persoonsgegevens en bewaartermijn

6.1 La Gro maakt in het kader van haar dienstverlening gebruik van digitale communicatie en cloud computing.

6.2 La Gro is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening.

6.3 La Gro neemt passende organisatorische en technische maatregelen om de gegevens te beveiligen. La Gro is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door La Gro genomen maatregelen. La Gro is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de overdracht van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden. De opdrachtgever stemt ermee in dat La Gro gebruik maakt van digitale communicatiemiddelen en diensten, waaronder clouddiensten, voor opslag en overbrenging van gegevens.

6.4 La Gro verwerkt persoonsgegevens conform de wettelijke verplichtingen: <https://www.lagro.com/privacy-statement/>.

6.5 La Gro bewaart dossiers gedurende tenminste zeven jaar na beëindiging van de opdracht, zijnde het moment waarop hetzij schriftelijk wordt medegedeeld dat het dossier wordt gesloten hetzij de laatste declaratie is verstuurd. Na ommekomst van deze periode kan La Gro het dossier zonder mededeling aan opdrachtgever vernietigen.

Artikel 7 Identificatie- en meldplicht

7.1 Advocaten zijn wettelijk verplicht om hun opdrachtgevers te identificeren. La Gro acht het vanuit het oogpunt van risico-inventarisatie, het voorkomen van belangenconflicten en het optimaliseren van haar dienstverlening van belang om zich een goed beeld van de opdrachtgever alsmede gerelateerde personen en organisaties te vormen. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft") zijn advocaten in veel gevallen ook wettelijk verplicht om een uitgebreid cliëntenonderzoek te verrichten. Dit houdt verband met de in de Wwft opgenomen verplichting om een (voorgenomen) transactie die als ongebruikelijk moet worden gekenmerkt te melden bij de Financial Intelligence Unit Nederland (FIU-NL). De advocaat die een melding doet, is verplicht tot geheimhouding daarvan. Dit betekent dat het feit dat een melding wordt gedaan, niet aan de opdrachtgever bekend mag worden gemaakt.

7.2 Indien geen medewerking aan het cliëntenonderzoek wordt verleend of indien de uitkomsten van het cliëntenonderzoek daartoe aanleiding geven kan La Gro wettelijk verplicht zijn haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen op grond van de Wwft. La Gro behoudt zich ook buiten Wwft-plichtige gevallen het recht voor om, indien geen medewerking wordt verleend aan het cliëntenonderzoek, of indien de uitkomsten van het cliëntenonderzoek daartoe aanleiding geven, haar werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 8 Klachtenregeling

8.1 Voor alle tussen La Gro en de opdrachtgever gesloten opdrachten geldt de klachtenregeling van La Gro: <https://www.lagro.com/klachtenregeling/>.

Artikel 9 Recht- en forumkeuze

9.1 De rechtsverhouding tussen La Gro en de opdrachtgever is onderworpen aan het Nederlandse recht. Geschillen zullen worden beslist door de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, tenzij het geschil door partijen in gezamenlijk overleg is voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur. Indien La Gro optreedt als eisende partij, kan zij het geschil aan de bevoegde Nederlandse rechter voorleggen.

9.2 Als sprake is van nieuwe of gewijzigde algemene voorwaarden, worden deze van rechtswege van toepassing op de rechtsverhouding tussen La Gro en de opdrachtgever met ingang van de publicatiedatum van de nieuwe of gewijzigde algemene voorwaarden.